**Программа тьюториала в типовой ситуации**

**«Тьюторант решает не ту коммуникативную задачу, что заявлена в пробе»**

Административно-педагогическая

команда МБОУ «Карагайская СОШ № 2»

Структура работы:

1. Название типовой ситуации.

2. Фиксация хода тьюториала.

3. Признаки, по которым можно заподозрить наличие типовой ситуации.

4. Перечень причин, которые приводят к возникновению типовой ситуации.и описание тактик действия в зависимости от причины.

1. **Название типовой ситуации:** Тьюторан решает не ту коммуникативную задачу, что заявлена в пробе.

В ходе реализации программы вводного тьюториала обучающийся выбрал коммуникативную задачу для прохождения коммуникативно-деятельностных проб, но в процессе пробы перешёл на решение другой коммуникативной задачи.

1. **Фиксация хода пробы**

Клиент (партнёр в пробе, обучающийся)

Фармацевт (тьюторант, участник пробы)

Заявленная коммуникативная задача: **Диагностика**

Клиент: У меня друг упал, плачет, помогите.

Фармацевт: ***(молчит, улыбается)***

Фармацевт: нужен спирт, всего за 20 рублей. Можно поторговаться. ***(Перебирает листы с техническим заданием, улыбается)***

Клиент: Что надо? Друг упал.

Фармацевт: Советую вам купить специальный бинт, он, правда, дорогой. Хорошая компания. ***(Откладывает листы, одной рукой показывает в сторону (по-видимому полки с лекарствами)***. ***(Смотрит на клиента. Говорит уверенно).***

Клиент: А он поможет?

***(Снова берет в руки листы. Смотрит клиенту в глаза)***

Фармацевт: Обязательно поможет, так говорят производители. Он стоит всего 1500 рублей ***(Смотрит на клиента. Одна рука сжимается в кулак, прикрывает улыбающийся рот)***

Клиент: Он правда поможет? Что так дорого?

Фармацевт: Ну так он помогает. Есть еще другой бинт, он отличается ценой, стоит дорого, но лучше помогает, я точно говорю. ***(Жестикулирует руками, рукой поддерживает подбородок. Ухмыляется. Смотрит на лист с техническим заданием).***

Клиент: Он плачет…

Фармацевт: Можно за 3 тысячи средство. У вас какой бюджет? ***(Одной рукой держит лист, другой жестикулирует, показывая на «полку» с лекарствами, иногда поддерживает подбородок)***

Клиент: Не знаю, но друг плачет. Бюджет неважен.

Фармацевт: Как упал?

Клиент: Я видел, что упал с велосипеда, лежит не встает, срочно нужна помощь.

Фармацевт: Нужны обезбаливающие, и значит бинт специальный, вот такой синий с зеленой полоской стоит, он специально для таких случаев. С вас 3000 рублей. На ногу намотаете. ***(Говорит уверенно)***

1. **Признаки типовой ситуации**

*Первый признак:* тьюторант проявляет замешательство во время прохождения пробы, демонстрируя, понимание того, что делает что-то не так, пытается поймать глазами взгляд тьютора.

*Второй признак:* тьюторант не выполняет условия ТЗ, а действует по ситуации, отдает приоритет партнёру, т. е. партнёр выступает активным коммуникатором в пробе, а не тьюторант (задаёт вопросы, предлагает решения, описывает предмет и т. п.)

*Третий признак:* НЕ демонстрирует коммуникативные умения, необходимые для успешного решения конкретной коммуникативной задачи, заявленные в критериях.

1. **Причины возникновения типовой ситуации и тактика работы тьютора**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Причина | Тактика 1 | Тактика 2 |
| Тьюторант не знает конечный результат прохождения пробы. | Тьюторан, в ходе прохождения пробы продемонстрировал не поминание конечного результата решения данной КЗ. Необходимо раскрыть сущность данной КЗ для тьюторанта, подведя его к пониманию конечного результата решения. Например, конечным результатом решения КЗ «Диагностика» является **устранение помехи** | |
|  | * Рефлексивная беседа тьютора с тьюторантом основанная на социальном опыте тьюторанта. Примерные вопросы для беседы:  1. С кем ты сегодня (вчера, дома, в школе, на секции) вступал в коммуникацию? 2. С какой целью? 3. Как ты думаешь, какую коммуникативную задачу решал ты? Твой партнёр? 4. Достиг ли ты той цели, с которой вступил в коммуникацию?   *Рефлексивный диалог может пойти по сценарию, в котором не будет присутствовать «проблемная» КЗ. Задача тьютора найти ту ситуацию в ближайшем опыте тьюторанта, в которой проявиться решение «проблемной» КЗ.*   * Прорешать тест на определение коммуникативных задач по приведённым жизненным ситуациям * Пояснение коммуникативной задачи на примерах, которые приводит тьюторант | * Обратиться к процессу прохождения пробы, если была сделана запись на диктофон, подробно разобрать с тьюторантом его фразы, вопросы, оценить их по критериям (самооценка). Соотнести с конечным результатом решения данной КЗ. |
| Тьюторант не понимает содержание коммуникативных умений, которые оцениваются в процессе прохождения пробы | Тьютору необходимо разъяснить смысл критериев, по которым оцениваются коммуникативные навыки тьюторанта. | |
|  | * Предложить тьюторанту пройти краткосрочный курс по решению данной коммуникативной задачи. * В процессе прохождения курса организовать наблюдение за пробой другого участника, предложить ему оценить участника по критериям самостоятельно или вместе с тьютором | * Простроить вместе с тьюторантом алгоритм профессионального диалога по ТЗ и критериям для успешного прохождения пробы * После этого повторить пробу той же КЗ, но в другой профессии |
| Тьюторант решает КЗ, в которой он более успешен, сам того не осознавая. | Выяснить причину перехода к другой КЗ в процессе прохождения пробы | |
|  | * Организация рефлексивного диалога по вопросам (в случае, если тьюторант плохо разбирается в КЗ):  1. Какую КЗ тебе надо было решить? 2. Как ты думаешь удалось тебе это или нет?   Если тьюторант заявляет прямо, что «нет», следует задать вопрос   1. Какую КЗ решал ты?   Если тьюторант сомневается в ответе на второй вопрос, следует обратиться к конечному результату решения КЗ, после этого повторить второй вопрос снова.   1. Почему ты перешел на другую КЗ? Как ты думаешь? 2. На каком этапе пробы это произошло?   *Предложить тьюторанту принять участие в пробе по той, КЗ, которую он решал, сам того не осознавая, после прохождения пробы, предложить снова выбор КЗ* | * Организация рефлексивного диалога по вопросам (в случае, если тьюторант хорошо разбирается в КЗ):  1. Почему ты выбрал для КДП именно эту КЗ? 2. Как ты думаешь, почему у тебя не получилось её решить? 3. Что привлекает тебя в решении этой коммуникативной задачи? 4. Почему ты перешел на другую КЗ? Как ты думаешь? 5. На каком этапе пробы это произошло? 6. Как ты считаешь, может быть тебе стоит сменить КЗ, на ту, в которой ты более успешен?   *Если тьюторант настаивает в развитие умения решать ту КЗ, которая передним стояла в пробе, то следует предложить ему пройти КСК по решению этой КЗ* |
| Тьюторанту не хватает знаний о профессии, в которой он решает коммуникативную задачу | Создать условия для знакомства с профессией, в которой решается КЗ, либо выяснить ту профессию, которая интересна тьюторанту | |
|  | * Подготовить кейс с материалами об особенностях данной профессии, включить в него видеоматериалы и раздаточный материал и познакомить с ними тьюторанта перед началом прохождения пробы в следующий раз. | * Предложить пройти пробу по решению той же КЗ, но в более знакомой профессии |